



*„Wenn Du ein Schiff bauen willst, dann trommle nicht Männer zusammen, um Holz zu beschaffen, Aufgaben zu vergeben und die Arbeit einzuteilen, sondern lehre die Männer die Sehnsucht nach dem weiten, endlosen Meer.“*

**Antoine de Saint-Exupéry**

## Kompetenzprofil und Persönlichkeit

- Diplom Wirtschaftsingenieur, Digitalexperte, Strategieberater und Konfliktmanager, zertifizierter Business Coach, Scrum Master, SAFe Agilist, OKR-Coach, Facilitator und Product Owner sowie Projektleiter mit >20 Jahren Berufserfahrung auf nationaler und internationaler Ebene
- Erfahrung in der kundenorientierten Produkt-, Team- und Organisationsentwicklung in einem komplexen und unsicheren Umfeld unter Anwendung und Kenntnissen von innovativen, agilen und ressourcenorientierten Methoden wie Lean Startup Approach, Customer Journey, Design Thinking, Personas, Business Model Canvas, Scrum, Kanban, SAFe, Flight Levels, OKR'S Team Canvas, Holacracy, Spiral Dynamics, integrale GFK, sokratischer Dialog, inneres Team, Appreciative Inquiry...
- Ausgeprägte Fähigkeit, aus komplexen Markt-, Kunden- und Wettbewerbsanalysen Anforderungsprofile zu definieren und Business Development Chancen zu identifizieren
- Starke kommunikative Fähigkeiten, Erfahrung in systemischer Fragestellungen, strategisches Denken und ideenreiches Engagement, sowie stark emphatisch und reflektiert aufgrund intensiver Selbsterfahrung und Meditation
- Geschick und Spaß im Umgang mit Menschen - im Führen, Motivieren, Integrieren und Verhandeln sowie im Coaching von Führungskräften und Lösen von Konfliktsituationen
- Weltoffen und sozial engagiert, interessiert an fremden Ländern, Leuten, Sprachen und Kulturen, Leidenschaft für kreative unkonventionelle Lösungswege und stark begeisterungsfähig für digitale Trends und Innovationen

## Schwerpunkte

- Einführung und Vertiefung agiler Arbeitsweisen mit dem Fokus auf Mindset, echte Wertschöpfung und Verantwortung mit dem Ziel eine gute Balance zwischen Reflexion und Umsetzung zu erreichen
- Leadership Coaching und Potentialentwicklung von Teams / zwischenmenschliche Zusammenarbeit
- Innovative Organisations- und Produktentwicklung im digitalen Kontext



## Projekterfahrung

### ▪ Leadership Coaching, Teamentwicklung und Konfliktmanagement

**Zeitraum:** seit Oktober 2020 (ongoing)

**Kunden:** Aldi Süd, Hugo Boss, Peak Ace, Stihl, Techniker Krankenkasse, Stadt Stuttgart, RWE

**Rolle:** Mentor, Coach, Mediator und Trainer

**Partner:** International Academy of Transformative Leadership, Amaze Growth, Haufe Akademie

**Themenschwerpunkte:**

- Entwicklung von mehrmonatigen Leadership Programmen
- 1-1 Executive Coaching hinsichtlich Persönliche Entwicklung (Kommunikation, Führung, Mindset und Reflektion, Stress Management, Auftritt und Wirkung)
- Konzeption und Durchführung mehrtägige Workshops für Teamentwicklung
- Begleitung und Beratung hinsichtlich Strukturen und Prozessen bei Veränderungsinitiativen
- Mediation bei konfliktreichen Situationen

### ▪ Entwicklung einer Continuous-Delivery-Plattform für zuverlässige Fahrzeugdaten in einer SAFe-Umgebung

**Zeitraum:** 10.2023 – 07.2024

**Kunde:** Porsche AG / Automotive – im Auftrag von P3

**Rolle:** Team Coach

**Größe:** 8 Teams a 6 Team Members / 5 Coachees

**Tätigkeiten:**

- Team- und Individual Coaching von ART Mitgliedern
- Einführung OKR's
- Verbesserung der Zusammenarbeit mit diversen Stakeholdern mit dem Verfolgen eines Domain Driven Design Ansatzes

### ▪ Agiles Innovationsmanagement für die Wirtschaftsregion Stuttgart

**Zeitraum:** 05.2023 – 01.2024

**Kunde:** Pioniergeist / Accelerator

**Rolle:** StartUp Mentor und Programm Direktor

**Tätigkeiten:**

- Entwicklung von Innovationsformaten für nationale und internationale StartUps
- Vermittlung agiler Arbeitsweisen
- Coaching von Gründern bei Geschäftsmodelentwicklung und Internationalisierung
- Moderation von Workshops und Events

### ▪ Agile Arbeitsweisen in der Organisation vorantreiben sowie Begleitung der Weiterentwicklung einer Instore App für eine Seamless Customer Journey

**Zeitraum:** 06.2021- 02.2023

**Kunde:** Hugo Boss / Textilindustrie

**Rolle:** Teamebene (Scrum Master) / Management (Leadership Coach)

**Größe:** 2 Teams a 10 Team Members / 5 Coachees

**Tätigkeiten:**

- Verbessern der agilen Entwicklungsprozesse auf Organisationsebene
- Leadership Coaching bezüglich Potentialentwicklung und Digitalisierung
- Team und individuelles Coaching hinsichtlich effektiver Zusammenarbeit, Kommunikation, Priorisierung, agilem Mindset und Selbstorganisation
- Moderation der Scrum Events wie das Daily, Planning, Review und die Retrospective



## Projekterfahrung

### ▪ **Neuentwicklung eines Portals zur Finanzierung und Leasing von Fahrzeugen (App und Weblösung)**

**Zeitraum:** 11.2021 – 12.2022

**Kunde:** Porsche Digital / Automotive – im Auftrag von CDP

**Rolle:** Agile / Team Coach

**Größe:** 5 Entwickler und 1 PO

**Tätigkeiten:**

- Verbessern der internen und externen Zusammenarbeit mit dem Fokus auf (Kunden) Wertgenerierung
- Etablieren eines agilen und offenen Mindsets
- Identifizieren und Lösen von Problemen und Konflikten innerhalb des Teams und der Organisation vor allem hinsichtlich Abhängigkeiten und Skalierung

### ▪ **Beratung und Coaching von Entrepreneuren mit Flüchtlingshintergrund bei der Gründung eines eigenen Unternehmens in Deutschland**

**Zeitraum:** 06.2020 – 06.22

**Kunde:** Singa Business Lab / Social Entrepreneurship

**Rolle:** Mentor / Trainer (ehrenamtlich)

**Größe:** Betreuung mehrerer Gründer

**Tätigkeiten:**

- Unterstützung bei der Ideation Phase
- Beratung bei der Erstellung des Business Models und der Finanzplanung
- Vorbereitung Pitch Deck und Unterstützung bei der Präsentation hinsichtlich Foliengestaltung und Storytelling

### ▪ **Neuentwicklung einer neuen globalen state of the art B2B Plattform**

**Zeitraum:** 10.2020 – 03.2021

**Kunde:** Stihl / Maschinenbau – im Auftrag von Diconium

**Rolle:** Agile Coach

**Größe:** 4 Teams international verteilt + 4 POs und 1 SM

**Tätigkeiten:**

- Verbesserung des Communication-, Information- und Decision-Flow
- Identifizieren und Lösen von Problemen und Konflikten, mittels hoher Proaktivität und Pragmatismus
- Sparringspartner und Impulsgeber für Product Owner, Scrum Master und Management
- Durchführung größerer Retrospektiven

### ▪ **Initiative mit dem Ziel schneller und transparenter Kosteneinsparungspotentiale zu identifizieren**

**Zeitraum:** 06.2019 – 11.2019

**Kunde:** Bosch / Automotive – im Auftrag von Boris Gloger

**Rolle:** Agile Coach

**Größe:** 3 Teams á 3 Team Members (Deutschland, Rumänien, Mexico) + 2 POs und 1 SM

**Tätigkeiten:**

- 2 Tage Intro Workshop: Vermittlung des Scrum Prozesses und des agilen Mindsets
- Erarbeitung und Verankerung des Zusammenarbeitsmodells der agilen Teams sowie das Aufsetzen des Working Modells zwischen den Teams
- Executive Coaching auf Führungsebene zur Begleitung der agilen Transformation



## Projekterfahrung

### ▪ Einführung einer skalierten agilen Organisation für einen integrierten Entwicklungsansatz für Baureihen

**Zeitraum:** 07.2019 – 09.2019

**Kunde:** Mercedes-Benz Cars / Automotive – im Auftrag von Boris Gloger

**Rolle:** Agile Coach

**Größe:** 7 Team Members

**Tätigkeiten:**

- Beratung zur Formulierung und Entwicklung des MVPs anhand der Kundenbedürfnisse
- Einführung und Etablierung von Rollen, Meetings und Artefakten im skalierten Umfeld
- Einführung eines agilen Anforderungsmanagements
- Moderation der Sprintwechsel und Ausbildung eines internen Agile Coaches

### ▪ Konzeption einer multisided online Plattform für Nutzfahrzeuge (MVP)

**Zeitraum:** 08.2018 – 03.2019

**Kunde:** Mercedes-Benz Vans / Automotive – im Auftrag der KI Group

**Rolle:** Business Model Engineer

**Größe:** 4 Team Members

**Tätigkeiten:**

- Analyse der Usage Patterns verschiedener Persona zur Use Case Spezifizierung
- Konzeption des MVPs anhand des Plattform Innovation Kits
- Durchführung mehrere Workshops hinsichtlich Data Monetization
- Einführung OKRs und Retrospektiven

### ▪ Entwicklung einer holistischen Lösung für den Last Mile Bereich

**Zeitraum:** 06.2017 – 07.2018

**Kunde:** Mercedes-Benz Vans / Automotive – im Auftrag der KI Group

**Rolle:** Projektleiter (hybrides Projektmanagement)

**Größe:** 15 Team Members aus den Bereichen Hardware, Software, Design und Business

**Tätigkeiten:**

- Systematische Analyse von Geschäftsmodellen im Bereich Cargo Space
- Projektsteuerung der Pilotierung und Verprobung von MVPs im Feld
- Ideengenerierung bis zur Entwicklung eines marktfähigen Gesamtsystems
- Umsetzung Lean StartUp Approach

### ▪ Entwicklung eines Lifestyle Online Fahrzeug Konfigurators (MVP)

**Zeitraum:** 09.2016 – 12.2016

**Kunde:** MB.IO / Automotive – im Auftrag der KI Group

**Rolle:** Scrum Master und Projektleiter

**Größe:** 4 externe Entwickler / 4 interne Kollegen (UX, Architektur und Business)

**Tätigkeiten:**

- Stakeholdermanagement und Projektcontrolling
- Support bei der Erstellung von User Stories
- Moderation von Meetings und Workshops (z.B.: Daily Scrum, Alignment Meetings mit allen Stakeholdern, Kunden-Meetings,..)
- Arbeiten in einer holokratischen Organisation



## Weitere berufliche Stationen

- März 16 - Aug 16 **Senior Project Manager**  
**Liganova The BrandRetail Company GmbH / Stuttgart**  
Konzeption und Umsetzung von komplexen und innovativen Live Communication Projekten im Automotive Bereich.
- Okt 14 – Dez 15 **Teamleiter und Key Account Manager**  
**zet:project.GmbH / Stuttgart**  
Verantwortlich für das Qualitätsmanagement, der Prozess Optimierung, Business Development und Hauptansprechpartner für den Kunden Mercedes-AMG in Funktion eines Key Account Managers. Zusätzlich die Steuerung aller Anfragen sowie im operativen Bereich die Konzeption und Kalkulation von Incentives. Des weiteren verantwortlich für den Aufbau und die Führung eines Teams.
- April 14 – Dez. 14 **Strategic Advisor**  
**www.popularc.com / Online Start-up München**  
Unterstützung bei der Erstellung des Businessplans hinsichtlich der strategischen Unternehmensplanung und Definierung des eigentlichen Business Models, sowie Vorbereitung und Teilnahme bei diversen Businessplan Wettbewerben.
- Aug 12 – Jan 14 **Sabbatical – Weltreise (Asien, Ozeanien, Südamerika)**  
Mit dem Rucksack durch 4 Kontinente und 19 Ländern
- Jan 10 – Mai 12 **Management Consultant**  
**Executive Insight AG / Zürich**  
Analysieren von Saleszahlen, komplexe Zusammenhänge und Ergebnisse visuell und verständlich präsentieren, kreative Lösungswege zur Zielerreichung generieren, Business Cases formulieren, sowie täglicher Kundenkontakt. Projektthemen waren z.B.: Analysieren und Aufzeigen von Business Development Möglichkeiten im russischen Markt, Network Management und Change Management.
- Sept 08 – Dez 09 **Analyst**  
**Ernst & Young AG / Business Advisory Service / Stuttgart**  
Projektarbeit mit den Themen: Optimierung der Kundensegmentierung, Analyse der Wettbewerbsfähigkeit, Optimierung des Prozesses der strategischen Preisgestaltung. Zudem die Koordination des Think Tanks und eines Businessmagazins sowie die Durchführung von diversen Studien.
- Feb 02 – Feb 03 **Freelancer**  
**Global Player Marketing GmbH / Stuttgart**  
Planung und Durchführung von Events, Sponsorensuche, Betreuung und Beratung internationaler Kunden im Rahmen des Formel1 Grand Prix 2002, Entwicklung von Vermarktungsstrategien.



## Aus- und Weiterbildungen sowie Zertifizierungen

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sept 24           | <b>Zertifizierter Coach</b> durch den QRC – Qualitätsring Coaching und Beratung e.V.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Juli 23 – Juli 24 | <b>Facilitator Curriculum</b> bei den Kommunikationslotsen <ul style="list-style-type: none"><li>• Facilitatoren sind Spezialisten für bedeutsame Dialoge, bereichs-übergreifende Entwicklung und Veränderung und für Initiativen in denen Menschen gemeinsam Zusammenarbeit und Zukunft planen.</li></ul>                                                             |
| Oktober 23        | <b>Certified SAFe 6 Agilist</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| März 23           | <b>OKR-Coach</b> Zertifizierung bei Hello Agile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Mai 22 – Okt 22   | <b>Flight Level 1 und 2</b> an der Flight Level Academy (Klaus Leopold) <ul style="list-style-type: none"><li>• Verstehen, Gestalten und Einführen des agilen Denkmodells, dass agile Interaktionen zwischen einzelnen Teams fördert, den Arbeitsfluss sowie Abhängigkeiten visualisiert und der Fokus auf echte Wertschöpfung von Organisationen etabliert.</li></ul> |
| August 22         | Ausbildung zum <b>Teamentwickler / Team-Coach</b> bei Competence on Top <ul style="list-style-type: none"><li>• Entwicklung und Erstellung mehrtägiger Team Workshops</li><li>• Elemente aus dem Lego® Serious Play®</li><li>• Methoden zur Konfliktlösungen im Team</li></ul>                                                                                         |
| Jan 20 – Jan 21   | Ausbildung zum <b>Social Architect</b> am CHE Center for Human Emergence <ul style="list-style-type: none"><li>• Innovative evolutionäre und integrale Modelle und Methoden</li><li>• Leadership zu Zeiten extremer Komplexität</li><li>• Kreieren und Halten von Räumen für Kollaboration und Co-Kreation</li></ul>                                                   |
| Dez 19 – Mai 20   | Fernlehrgang <b>Digitale Transformation</b> (Zertifikat: Chief Digital Officer) Karriere Tutor <ul style="list-style-type: none"><li>• Digital Business Innovation</li><li>• Leadership Coaching</li><li>• Scrum (<b>Scrum Master 2</b> und <b>Product Owner</b> @ Scrum.org)</li></ul>                                                                                |
| Okt 19 - Feb 21   | Therapeuten Ausbildung in Humanistischer <b>Psychotherapie</b> Thalamus Schule <ul style="list-style-type: none"><li>• Methoden, um Blockaden zu lösen und Potentialentwicklung zu fördern</li><li>• Systemische Arbeit mit Persönlichkeitsanteilen</li><li>• Arbeiten an Glaubenssätzen</li></ul>                                                                     |
| Okt 17            | Professional <b>Scrum Master 1</b> @ Scrum.org                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Feb 14 – Feb 15   | Fernlehrgang <b>Projektmanagement</b> (Zertifikat: Projektleiter IHK) an der ILS Hamburg                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Feb 02 – Feb 08   | Diplom <b>Wirtschaftsingenieur</b> an der HFU Furtwangen inkl. Auslandssemester an der Tecnológico de Monterrey in Mexico City                                                                                                                                                                                                                                         |

Marco Klein | Düsseldorf, den 14. Januar 2025